

## Polítiques transversals

### 9. Polítiques de qualitat

Les polítiques de qualitat han de projectar la reputació, la credibilitat i han de generar **confiança** en la nostra comunitat universitària, les administracions i la societat en general. Per això, treballem per seguir impulsant una **cultura de la qualitat** que ens ajudi a assolir l'excel·lència en el desenvolupament de les nostres funcions.

Volem ser referents en **transparència i bon govern** per poder retre comptes a la societat de manera proactiva i propera. Al mateix temps, busquem simplificar els processos administratius per garantir un bon funcionament i una correcta atenció a les persones usuàries i ens esforcem per disposar d'uns mecanismes de garantia de la qualitat i d'impuls per la millora contínua.

Davant del panorama de desenvolupament i avaluació acadèmica de la UPC, el curs 2023 s'ha seguit impulsant el **disseny i implementació de plans estratègics en centres** amb l'objectiu doble d'aliniar-los amb la visió estratègica global de la universitat i contribuir a l'obtenció de l'acreditació institucional. Els plans estratègics han prioritzat la simplicitat i agilitat en el procés, amb un enfocament especial en la fase diagnòstica, la participació de la comunitat i l'ús de mesures tangibles per avaluar el progrés. Aquesta transparència es reflecteix en plans públics, sotmesos a revisions periòdiques per prendre mesures de correcció o de prevenció.

Pel que fa a les **acreditacions**, la UPC ha assolit **avaluacions favorables de diverses titulacions**, destacant el reconeixement progressiu de programes cap a l'excel·lència i la distinció internacional de qualitat EUR-ACE en certs màsters. A més, **s'ha avançat en l'acreditació institucional**, amb centres que han superat amb èxit processos d'avaluació i altres en curs de validació, basant-se en la revisió i millora del sistema intern de garantia de qualitat.

L'enfocament en **assegurar la qualitat de la recerca** ha estat una altra prioritat, amb **l'avanç continuat del SAQRA**. Aquest sistema busca integrar la qualitat de la recerca aplicada, capacitar el personal rellevant i preparar-se per passar una auditoria externa, augmentant les oportunitats de captar suports econòmics externs. Tanmateix, el **nou portal d'indicadors i dades estadístiques**, acció prioritària del 2023, ofereix una eina dinàmica i

detallada per a responsables acadèmics, amb set BI, que proporcionen informació sobre titulacions, rendiment acadèmic, personal, internacionalització, escoles de doctorat i programes.

Pel que fa a les **enquestes de satisfacció**, realitzades a diferents grups d'interès, han generat resultats positius, tot i que es continua treballant per millorar l'experiència educativa i el suport a les iniciatives locals.

Per acabar, cal destacar que la UPC ha mantingut una **posició destacada en rànquings universitaris nacionals i internacionals**, reforçant la seva excel·lència en àrees com l'arquitectura, l'enginyeria i altres disciplines de recerca. També s'ha demostrat lideratge en l'àmbit de la responsabilitat social i transparència institucional, així com en la productivitat acadèmica.

En l'àmbit dels rànquings s'ha iniciat un procés de reflexió crítica sobre com aquests ens poden ajudar a assolir els nostres objectius. Concretament el dia 13 de novembre es va organitzar la Jornada "[Can rankings support universities' quest for excellence?](#)" emmarcada dins del Pla UPC Internacional 2023-26 i co-organitzada pel vicerectorat de Qualitat i Política Lingüística, el vicerectorat de Recerca i el vicerectorat de Política Internacional.

La Jornada es va dirigir especialment a la comunitat de direccions de centre i departament, i també a les àrees que gestionen qualitat i rànquings, recerca, i internacionals, tant de la UPC com d'altres universitats públiques catalanes.

L'acte va comptar amb tres ponents, la Dra. Elizabeth Gadd, de la Loughborough University, Chair de l'INORMS Research Evaluation Group, viceChair de [Coalition for Advancing Research Assessment](#), implicada en el moviment per canviar la relació de les universitats amb els rànquings [INORMS](#).; el Dr. Francesc Xavier Grau, president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya AQU; i el Sr. Yoran Beldengrün, Consultor sobre Polítiques de Ciència i Innovació a SIRIS Academic.

En conseqüència, i com a compromisos recollits al Pla Estratègic per aquest mandat, s'ha treballat en consonància amb els objectius següents:

- *Aconseguir l'acreditació institucional de tots els centres.*

Després de l'acreditació, de les tres primeres escoles de la UPC (FNB, EEBE, ETSETB), s'ha treballat per aconseguir l'acreditació de 4 escoles més durant el 2024 i 5 al 2025. S'està avançant per passar a d'un model de qualitat centrat en els ensenyaments i la seva millora contínua a un model en què el centre docent s'acredita com a tal. En un entorn d'evolució constant de les titulacions, els processos de verificació i reverificació es simplifiquen de manera substancial i permeten un estalvi significatiu en l'assignació de recursos als mateixos.

- *Donar visibilitat als indicadors d'activitat de la Universitat mitjançant eines de BI.*

Mitjançant la implementació d'un portal d'indicadors i dades estadístiques basat en Business Intelligence (BI), la UPC ha ampliat la visibilitat i l'anàlisi dels indicadors clau de l'activitat universitària. Aquesta plataforma ofereix, fins al moment, 7 eines de BI que proporcionen informació detallada sobre diverses àrees com ara titulacions, rendiment, personal i internacionalització.

- *Millorar els processos de presa de decisions mitjançant l'anàlisi dels indicadors del sistema.*

Amb l'ús d'eines de BI, la universitat ha millorat substancialment els processos de presa de decisions. L'accés a dades detallades i la seva anàlisi ha permès una presa de decisions més informada i estratègica en diverses àrees de l'activitat universitària.

- *Implantar el sistema de garantia de la qualitat de la recerca (SAQRA).*

S'ha impulsat la implementació del sistema SAQRA amb la creació de rols de responsabilitat a les unitats de recerca, reunions periòdiques de seguiment del projecte i millora constant del programari SAQRA. També s'ha realitzat una capaciació exhaustiva del personal vinculat al projecte.

- *Impulsar la planificació estratègica als centres docents.*

El desenvolupament i la implementació de plans estratègics als centres les escoles han pogut fixar els seus reptes principals i el seu alineament amb la pla estratègic de la UPC.

A continuació es presenten les accions i les dades que reflecteixen el compromís continuat en l'excel·lència acadèmica, la millora contínua i la qualitat de la UPC com a institució de referència.

## Accions i dades relacionades amb els plans estratègics dels centres docents

### > Els plans estratègics dels centres docents de la UPC

Durant el curs acadèmic 2022-2023 s'han dissenyat i implantat quatre plans estratègics de centres docents:

- Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa (ESEIAAT)
- Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB)
- Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM)
- Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (EPSEVG)

I, en el darrer quadrimestre de 2023, s'han començat a dissenyar cinc plans estratègics de centres docents:

- Escola de Doctorat
- Escola d'Enginyeria Agroalimentària i de Biosistemes de Barcelona (EEABB)
- Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (EETAC)
- Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona (ETSAB)
- Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès (ETSAV)

Tots els plans responen a un doble objectiu: dotar cada centre d'un pla estratègic substantiu i propi que estigui en sintonia amb el pla estratègic de la UPC, i contribuir a assolir l'acreditació institucional del centre.

Els plans estratègics dels centres es materialitzen en un doble nivell de reptes estratègics i objectius estratègics i en preval la senzillesa i la lleugeresa del procés i del mètode, per defugir processos complexos, dilatats en el temps i que no aportin valor a les persones.

L'èmfasi del procés de creació del pla estratègic es posa en la fase de diagnòstic, en la participació de la comunitat i en l'ús de mesures tangibles que permetin valorar de manera transparent i ràpida si s'estan assolint o no les fites acordades. El resultat final és públic, per

afavorir la rendició de comptes, i se'n va revisant periòdicament l'assoliment per poder prendre les mesures correctores i/o preventives que es considerin necessàries.

## Accions i dades relacionades amb les acreditacions institucionals

### > L'avaluació de les titulacions universitàries de la UPC

Durant l'any 2023, l'**Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)**, ha acreditat **17 graus i 6 màsters universitaris**:

- De la Facultat de Matemàtiques i Estadística (**FME**), el grau en Matemàtiques.
- De l'Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa (**ESEIAAT**), el grau en Enginyeria en Tecnologies Aeroespacials, el grau en Enginyeria en Vehicles Aeroespacials, el grau en Enginyeria de Tecnologia i Disseny Tèxtil, el grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuais, el grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte, el grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials i el màster universitari en Enginyeria Aeronàutica.
- De l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona (**ETSETB**), el màster universitari en Física per a l'Enginyeria.
- De l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (**ETSEIB**), el grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials.
- De l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Camins, Canals i Ports de Barcelona (**ETSECCPB**), el màster universitari en Mètodes Numèrics en Enginyeria i el màster universitari en Enginyeria de Camins, Canals i Ports.
- De la Facultat d'Informàtica de Barcelona (**FIB**), el grau en Ciència i Enginyeria de Dades.
- De l'Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (**EETAC**), el grau en Enginyeria Telemàtica i el grau en Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació.
- De l'Escola d'Enginyeria de Barcelona Est (**EEBE**), el màster universitari en Ciència i Enginyeria Avançada de Materials i el màster universitari en Enginyeria Química.
- De l'Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona (**EPSEB**), el grau en Enginyeria en Geoinformació i Geomàtica i el grau en Arquitectura Tècnica i Edificació.
- De l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (**EPSEM**), el grau en Enginyeria de Sistemes TIC i el grau en Enginyeria d'Automoció.

- De l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (**EPSEVG**), el grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament del Producte.
- Del Centre Universitari EUNCET (**EUNCET**), el grau en Administració i Direcció d'Empreses.

Totes les titulacions avaluades han obtingut una **valoració global favorable**. Cal destacar que el grau en Matemàtiques, el grau en Ciència i Enginyeria de Dades i els màsters universitaris en Mètodes Numèrics en Enginyeria, en Enginyeria de Camins, Canals i Ports, han estat acreditats **en progrés vers l'excel·lència**. Aquests dos màsters han obtingut, a més a més, el **segell internacional de qualitat EUR-ACE**, que atorga l'agència **European Network for Accreditation of Engineering Education (ENAAE)**.

Pel que fa a l'**Escola de Doctorat**, l'AQU ha acreditat el programa de doctorat en Cadena de Subministrament i Direcció d'Operacions que ha obtingut la **valoració global favorable**.

## > L'acreditació institucional

L'obtenció de l'acreditació institucional permet als centres universitaris acreditar tots els títols universitaris oficials que s'imparteixen en aquell centre per un període de sis anys. El requisit fonamental per obtenir-la, a part d'altres de caràcter menor, és que el centre disposi del certificat d'implantació del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ).

Els centres que van iniciar el procés el 2022:

- L'Escola d'Enginyeria de Barcelona Est (**EEBE**)
- La Facultat de Nàutica de Barcelona (**FNB**)
- L'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona (**ETSETB**)

**van superar favorablement el procés**. L'AQU ha emès un segell d'acreditació per a cada una de les titulacions que imparteix, un altre de certificació del sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ) i un últim segell d'acreditació institucional per a cada centre, aquest any.

El 2023, **4 centres docents** han iniciat el mateix procés:

- L'Escola Superior d'Enginyeries Industrial, Aeroespacial i Audiovisual de Terrassa (**ESEIAAT**)
- L'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (**ETSEIB**)
- L'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (**EPSEM**)
- L'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú (**EPSEVG**)

Els 4 centres han lliurat la documentació requerida per l'AQU i s'han sotmès a la visita prèvia. 2 d'ells ja han passat pel procés de visita final d'acreditació que realitzen els diferents Comitès d'Avaluació Externa (CAE) designats per l'Agència, un tercer ho farà abans que s'acabi l'any i l'últim ja al 2024, que és quan està previst que es resolgui la convocatòria.

Per a l'any que ve està previst que iniciïn el mateix camí les **5 escoles** següents:

- Escola de Doctorat (**ED**)
- Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona (**ETSAB**)
- Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès (**ETSAV**)
- Escola d'Enginyeria de Telecomunicació i Aeroespacial de Castelldefels (**EETAC**)
- Escola d'Enginyeria Agroalimentària i de Biosistemes de Barcelona (**EEABB**)

Aquestes escoles es troben actualment preparant els seus SGIQ per a la superació de les diferents visites d'avaluació.

D'altra banda, després d'haver acreditat la implantació dels processos transversals, comuns a tots els centres docents del sistema de garantia interna de la qualitat de la UPC, en el 2023 s'ha elaborat el corresponent Informe de Revisió de l'SGIQ de la UPC que serà sotmès a debat a la propera convocatòria del Comitè de Qualitat i a aprovació pel Consell de Govern.

## Accions i dades relacionades amb assegurar la qualitat de la recerca

### > L'assegurament de la qualitat de la recerca

Durant l'any 2023 s'ha continuat avançant en la implantació del **sistema d'assegurament de la qualitat de la recerca aplicada** (també conegut com a SAQRA). Concretament:

- S'ha creat i oficialitzat el rol de responsable de qualitat a cadascuna de les unitats implicades i s'han portat a terme reunions periòdiques de seguiment del projecte i de la implantació amb aquest conjunt de persones.
- S'han introduït millores puntuals en el SAQRA com a conseqüència de les reunions periòdiques mantingudes amb tots els responsables de qualitat de les unitats implicades.

- Pel que fa al prototipus de programari que al 2023 ja està en funcionament, s'ha desenvolupat una proposta concreta pel desenvolupament del programari del SAQRA pel 2024, amb l'objectiu de dotar-lo de més funcionalitats.
- S'ha capacitat a tot el professorat, investigadors i PTGAS que està vinculat directament al projecte SAQRA, acció de capaciació reconeguda per l'ICE i l'SDP. Actualment, s'està treballant amb L'ICE i l'SDP en una virtualització de l'acció de capaciació.
- S'ha establert el calendari per passar l'auditoria externa i poder optar a assolir el segell amb algunes unitats de recerca interessades durant el primer trimestre del 2024.

El SAQRA té com a propòsit estratègic dotar la UPC d'un únic sistema integrat de qualitat en l'àmbit de la recerca aplicada i a la vegada incrementar al màxim les opcions dels equips de recerca de la UPC per concórrer a convocatòries competitives i/o organismes/ens/empreses que reclamen tenir-ne un per poder optar als ajuts econòmics.

## > Nou portal d'indicadors i dades estadístiques

Aquest curs s'ha publicat el [nou portal d'indicadors i dades estadístiques de la UPC](#). Aquest portal utilitza l'aplicació Power BI (Business Intelligence), com a eina de visualització, de comparació, d'anàlisi i descàrrega dels indicadors i les dades estadístiques oficials, de forma dinàmica i més detallada utilitzant múltiples filtres.

En total s'han creat 7 Power BI amb diferents informacions.

Aquests BI són:

### [BI de seguiment i acreditació de les titulacions de grau i màster](#)

Que permet als responsables dels centres docents tenir un quadre de comandament dels indicadors de grau i màster, que s'utilitzen en la realització dels informes de seguiment i acreditació d'aquestes titulacions.

### [BI d'indicadors de grau i màster](#)

Que conté els principals indicadors de l'oferta i la demanda d'estudis, així com informació de la matrícula grau i màster, de dades sociològiques de l'estudiantat i d'informació sobre els graduats

### [BI d'indicadors de rendiment acadèmic de grau i màster](#)



Que comparteix els principals indicadors i taxes de rendiment i de resultats de grau i màster.

## [BI d'indicadors de Personal](#)

Que conté els indicadors més rellevants relatius a les plantilles de personal del PDI i PTGAS.

## [BI d'indicadors d'internacionalització](#)

Que agrupa tota la informació i els indicadors relacionats amb les polítiques de d'internacionalització tant de docència, com de recerca i de personal.

## [BI d'indicadors de l'escola de doctorat](#)

Aquest BI conté agrupats a nivell d'Escola, els indicadors de doctorat en totes les seves vessants.

## [BI d'indicadors de programes de doctorat](#)

Que complementa l'anterior, però incorporant un resum dels indicadors per cadascun dels programes de doctorat.

### > Les enquestes de satisfacció

Al llarg del 2023 s'han dut a terme les **enquestes** que estan acordades al [mapa oficial d'enquestes](#) i programades dins el calendari d'enquestes.

Com cada inici d'any, s'han realitzat les enquestes de satisfacció als graduats i graduades del curs anterior, 2021-2022. També s'ha enviat l'enquesta de Biblioteques adreçades a tot l'estudiantat i, s'ha fet una prova pilot, a tres centres, de l'enquesta adreçada a l'estudiantat del Treball de Fi d'Estudis.

Pel que fa a les enquestes quadrimestrals sobre les assignatures i l'actuació docent corresponent del 2n quadrimestre del curs 2022-2023, el resultat de les preguntes claus han estat de 3,93 sobre 5 pel que fa a la qüestió "el professor/a m'ha ajudat a aprendre" i de 3,57 sobre 5 a la pregunta "en conjunt estic satisfet/a amb aquesta assignatura", amb una participació global de la Universitat al voltant del 33.5%. A finals d'any es comencen a gestionar les que han d'avaluar el 1r quadrimestre del nou curs 2023-2024.

Entre els mesos de juliol i setembre es van administrar les enquestes anuals a l'estudiantat de nou ingrés de grau, l'alumnat que es matricula per primera vegada a la Universitat en el curs 2023-2024. L'enquesta va tenir una participació global del 48,44%

En el marc del procés Galàxia Aprenentatge, s'ha posat en marxa un estudi per mesurar el nivell d'assistència a les activitats docents presencials. El GPAQ col·labora en el disseny i la distribució dels qüestionaris per recollir aquesta informació. L'enquesta s'ha realitzat en tres moments del 1r quadrimestre del curs 2023-2024.

D'altra banda, al llarg d'aquest any, s'ha donat suport a diverses unitats acadèmiques en el disseny i administració d'enquestes d'iniciatives pròpies.

Finalment, AQU Catalunya, ha publicat els [resultats globals de l'enquesta](#) que realitza cada tres anys per conèixer l'opinió dels egressats i la seva inserció laboral. D'acord amb els resultats d'aquesta enquesta, tres anys després d'haver-se graduat, el 94,73% dels nostres titulats i titulades treballa, i d'aquests, el 87.8% han trobat feina en menys de sis mesos des de la seva graduació. Els àmbits temàtics de les nostres titulacions presenten globalment índexs d'inserció molt elevats.

#### > El posicionament de la UPC en els rànquings universitaris

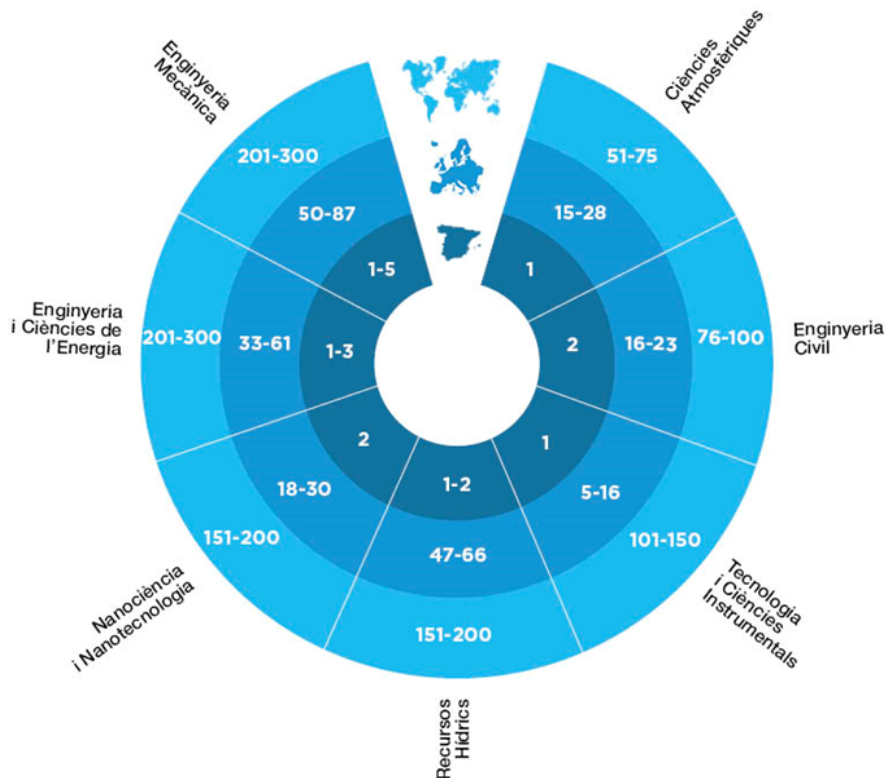
Com altres anys, la UPC s'ha continuat posicionant de manera destacada en les seves principals àrees d'expertesa en els principals **rànquings nacionals i internacionals**.

Pel que fa als rànquings centrats en la **recerca**, la UPC ha obtingut bones posicions en dos dels rànquings de més ressò, el ShanghaiRanking's Global Ranking of Academic Subjects, i els QS World University Rankings by Subject.

En el primer cas, la UPC s'ha situat entre les 100 millors universitats del món en dos disciplines, en Ciències Atmosfèriques i en Enginyeria Civil, i lidera o co-lidera el panorama estatal en cinc, en Ciències Atmosfèriques, en Tecnologia i Ciències Instrumentals, en Recursos Hídrics, en Enginyeria i Ciències de l'Energia, i en Enginyeria Mecànica.



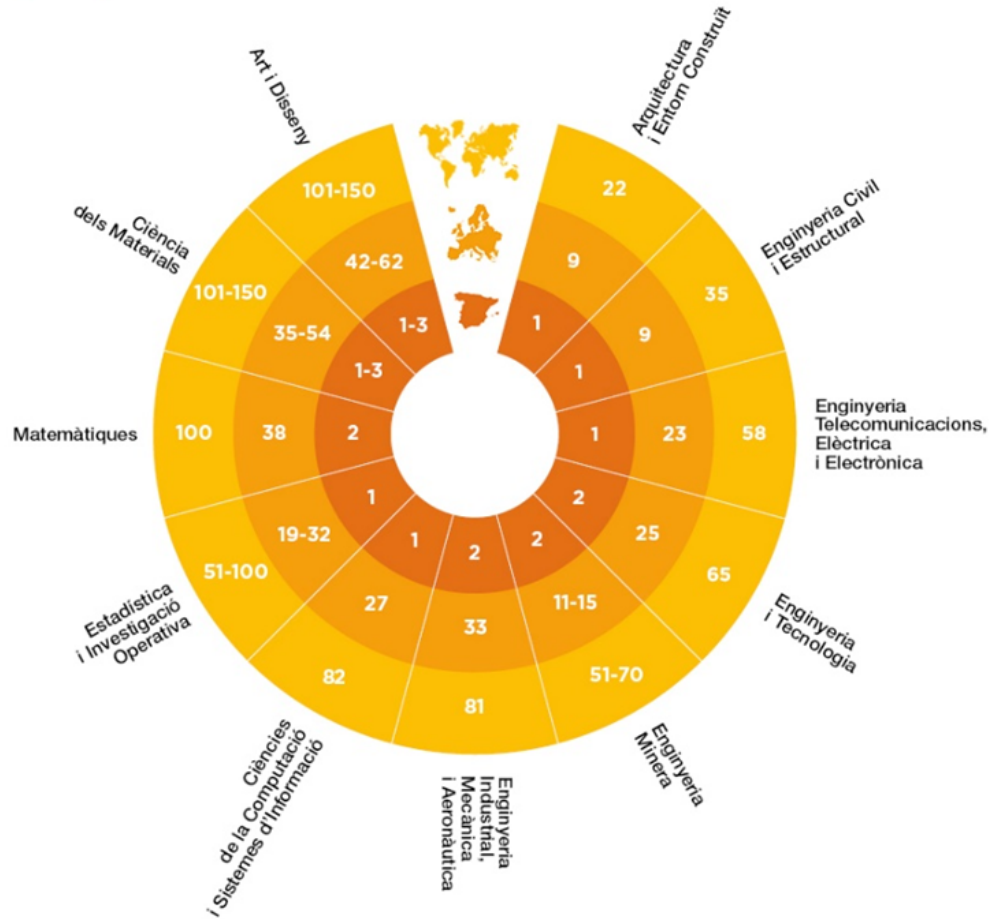
## Shanghai Global Ranking of Academic Subjects, 2023



En els QS World University Rankings by Subject, la UPC se situa entre les 50 millors del món en Arquitectura i Entorn Construït, en el lloc 22, i en Enginyeria Civil i Estructural, en el lloc 35. Entre el lloc 51 i el 100 es posiciona en set llistes més. Ho fa en el camp d'Enginyeria i Tecnologia, en el lloc 65 del món, en la disciplina d'Enginyeria de Telecomunicacions, Elèctrica i Electrònica, en el 58, en la d'Enginyeria Minera, al rang 51-70, en la d'Enginyeria Industrial, Mecànica i Aeronàutica, al lloc 81, en la de Ciències de la Computació i Sistemes d'Informació, al 82, en la d'Estadística i Investigació Operativa, al rang 51-100, i també en la de Matemàtiques, a la 100a posició. La UPC lidera en solitari el panorama estatal en cinc d'aquestes classificacions, i el co-lidera en altres dues.



QS World University Rankings  
by Subject, 2023



La UPC ha sobresortit també en altres rànquings internacionals de reconegut prestigi, com ara els SCImago Institutions Rankings (SIR). En aquest cas, destaquen novament les posicions obtingudes per la UPC en Arquitectura, en el lloc 15 del món, el 8è europeu i el 1r de l'estat, en les disciplines de Matemàtiques, i de Ciències de la Computació, en què ocupa el primer lloc d'Espanya i d'Iberoamèrica, i liderant també el panorama estatal en Edificació i Construcció, i en Enginyeria Civil i Estructural.



La UPC obté també habitualment molt bones posicions en el Best Global University Rankings (US News). A la seva darrera edició, d'octubre del 2022, la institució va obtenir el lideratge estatal en el camp de l'Enginyeria, i també en les disciplines d'Òptica (en el lloc 25 del món), d'Enginyeria Civil, d'Enginyeria de Telecomunicació, Elèctrica i Electrònica, i de Meteorologia i Ciències Atmosfèriques. US News no ha publicat cap nova actualització

d'aquest rànquing durant el 2023, i no té prevista la propera fins a la primavera-estiu de l'any vinent.

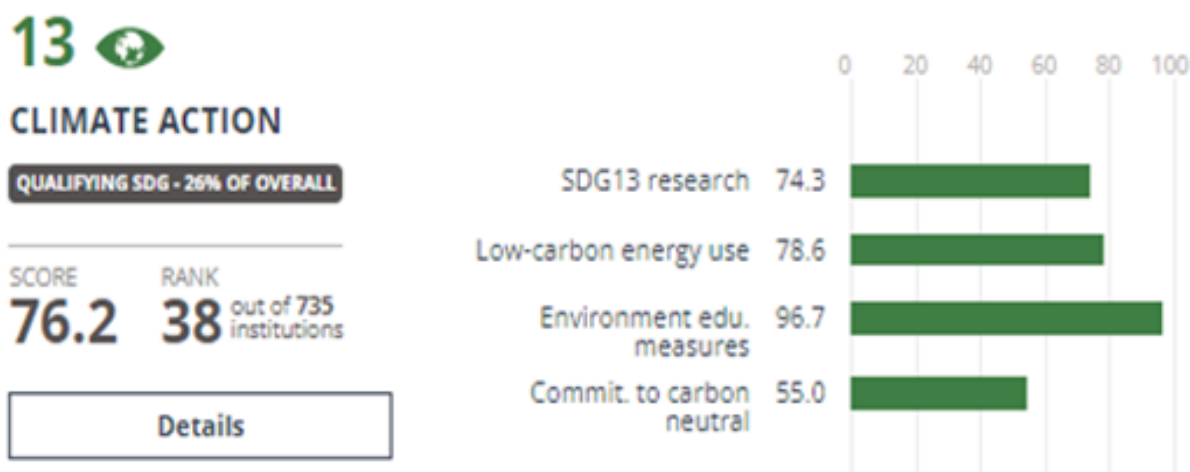
A nivell global d'institució, a l'edició 2023 del rànquing CYD, si es tenen en compte el número d'indicadors amb nivell de rendiment més alt, la UPC lidera el panorama estatal en la dimensió de Transferència del Coneixement, el co-lidera en Contribució al Desenvolupament Territorial.

RANKING CYD		NIVELL INSTITUCIONAL TRANSFERÈNCIA DEL CONEIXEMENT			
TOP - Edició 2023		Número d'indicadors: 8			
UNIVERSITAT	ALT	MIG	BAIX	SENSE DADES	
<b>Universitat Politècnica de Catalunya</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Universidad Politècnica de Madrid	7	1	0	0	
Universitat Rovira i Virgili	7	1	0	0	
Universitat Politècnica de València	6	2	0	0	
Universidad Carlos III de Madrid	6	2	0	0	
Universitat de Barcelona	6	2	0	0	
Universitat Autònoma de Barcelona	6	2	0	0	

RANKING CYD		NIVELL INSTITUCIONAL DESENVOLUPAMENT TERRITORIAL			
TOP - Edició 2023		Número d'indicadors: 4			
UNIVERSITAT	ALT	MIG	BAIX	SENSE DADES	
<b>Universitat Politècnica de Catalunya</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Universidad de La Laguna	3	1	0	0	
Universitat de Girona	3	1	0	0	
Universitat Autònoma de Barcelona	3	1	0	0	
Universitat Catòlica de València	3	1	0	0	
Universitat de Barcelona	3	1	0	0	
Universidad de Deusto	3	0	1	0	

Quant a les **titulacions**, Enginyeria Informàtica i Òptica i Optometria es van col·locar en primera posició a nivell estatal a l'edició del Ranking El Mundo, 50 carreras de grado.

Pel que fa a la **responsabilitat social**, la UPC s'ha posicionat entre les 50 millors universitats del món en un dels sis objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en què ha participat enguany, col·locant-se al lloc 38 a nivell mundial a l'ODS 13 referit a l'Acció Climàtica.



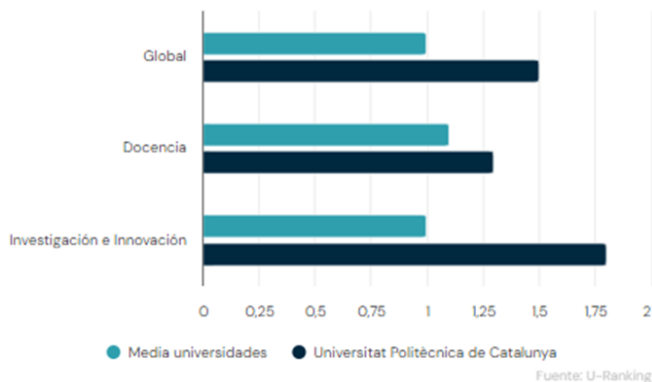
Quant a la **productivitat**, la UPC es manté novament en el primer rang d'universitats espanyoles amb un rendiment més alt a l'U-Ranking, tant a la llista que ordena les institucions a nivell global d'institució, com a la que ho fa considerant els resultats de la dimensió de docència per separat.

Universidades	Global	Docencia	Investigación e Innovación
Universidad Carlos III	1,5	1,3	1,7
Universitat Politècnica de Catalunya	1,5	1,3	1,8
Universitat Pompeu Fabra	1,5	1,2	1,9

Finalment, en aquest mateix rànquing la UPC continua obtenint molt bons resultats respecte les mitjanes estatals, tant a nivell global, com en la dimensió de Docència, i en la de Recerca i innovació.

## U-Ranking 2023

Índice global y por dimensiones



## Accions i dades relacionades amb la transparència i l'accés a la informació

### > Canal Intern d'Informació

Per acord CG/2023/07/42, de 5 de juliol de 2023, del Consell de Govern, s'aprova la Normativa reguladora del canal intern d'informació i de la bústia antifrau da la universitat Politècnica de Catalunya (UPC), que té per objecte crear el canal intern d'informació i regular-ne el funcionament, específicament i de manera detallada l'anomenada bústia antifrau. En aquest sentit, s'ha creat, dins de la Seu electrònica de la UPC, la pagina web del Canal Intern d'Informació (CII) que integra i identifica les següents bústies: bústia del síndic/a de greuges, bústia dels drets lingüístics, bústia de la comissió de convivència i bústia antifrau.

En concret, la bústia antifrau és una bústia segura que permet a qualsevol persona fer comunicacions d'informació d>alertes, de forma anònima o amb garantia de confidencialitat, sobre accions o omissions contràries a l'ordenament jurídic, sempre que aquestes formin part de l'àmbit d'actuació de la normativa UPC i que s'hagin dut a terme en el marc d'actuacions de la UPC.

### > Seu electrònica: Consolidació de la Seu electrònica com a punt d'accés i registre als tràmits electrònics de la UPC

S'ha millorat de les pàgines de la Seu i s'ha traduït aquelles que s'adrecen a públic estranger. Actualment, tenim més de 120 tràmits electrònics a la Seu. S'han redissenyat els



processos i tràmits per a la seva simplificació i e-administració. En l'àmbit del redisseny de processos i tràmits per a la seva simplificació i eAdministració, s'ha treballat en diverses unitats organitzatives per a la gestió i emmagatzematge electrònic dels documents i expedients utilitzats en les actuacions administratives. Destacar la digitalització i automatització dels processos de selecció de PDI i PTGAS amb la implantació de gConcursos (millora dels formularis de la Seu electrònica, facilitat en la inscripció i la presentació d'al·legacions i/o recursos, llistats d'admesos i exclosos, creació, gestió i publicació de les convocatòries) i la implantació completa de la tramitació electrònica en els processos electorals (presentació de candidatures i reclamacions electròniques amb registre des de la Seu, creació d'Expedients per a cada procés electoral, gestió de la documentació del procés en expedients electrònics).

S'ha consolidat el gestor d'expedients com eina de tramitació completa dels actes administratius electrònics: creació i gestió d'expedients, incorporació i signatura de documents, generació de resolucions i tramesa de comunicacions i notificacions.

**> Informe d'avaluació del dret d'accés a la informació del Síndic de greuges de Catalunya, amb una valoració d'acompliment de pràcticament el 100%**

El Síndic de Greuges té l'encàrrec legal d'avaluar anualment l'aplicació de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Pel que fa concretament a l'avaluació de l'exercici del dret d'accés, es valora a partir de dades obtingudes de qüestionaris i de la tècnica del sol·licitant ocult, consistent a enviar una sol·licitud d'accés a diferents administracions i fer el seguiment de la seva tramitació i resolució, a partir de la referència del marc legal i reglamentari.

Es tracta d'una proposta d'avaluació individual a partir de paràmetres de compliment de la Llei, però formulats en termes propositius, amb la pretensió d'identificar tant els aspectes que s'ajusten a les determinacions de la norma com aquells que entenem que es poden millorar.

- Els detalls del model d'avaluació planteja els ítems avaluats següents:
- Una administració accessible
- Una administració eficaç; i resolutiva
- Una administració comprensible

- Una administració garantista
- Una administració actualitzada, reutilitzable i interoperable
- Valoració addicional

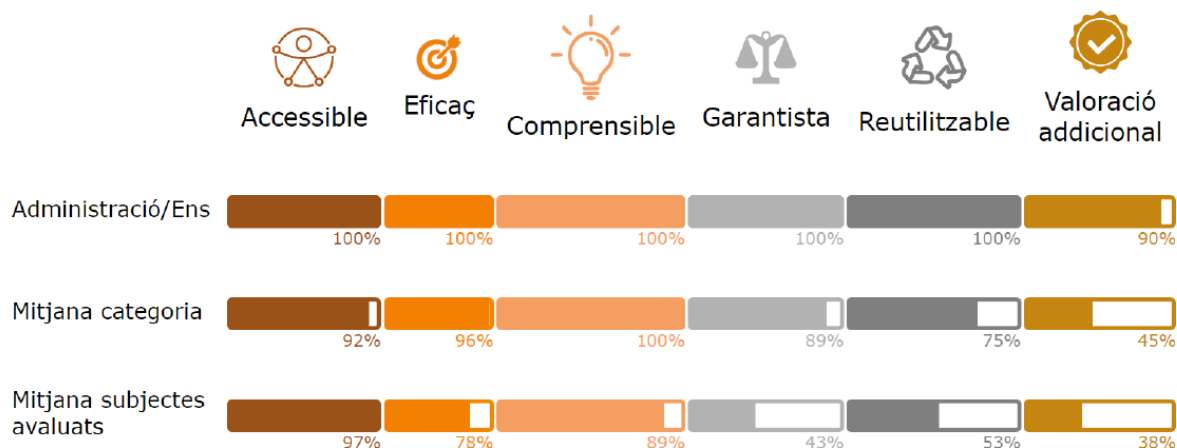
S'aplica uns criteris i es recullen les evidències durant tot el procés d'avaluació que es formalitzen en un document. És un instrument d'avaluació que ens ajuda en l'objectiu comú de la millora en el compliment de la Llei i en l'atenció dels drets de la ciutadania.

## Transparència 2023

Informe d'avaluació del dret d'accés a la informació

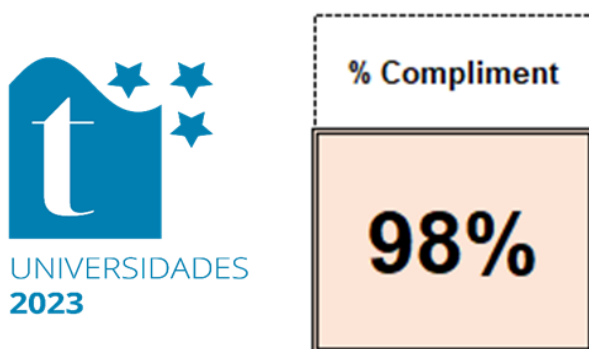
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

**Categoria:** Universitats



> Informe *Fundacion Haz*

Pel que fa a la **transparència institucional**, la UPC ha estat novament acreditada amb el segell “t de transparente” amb la seva màxima categoria, t\*\*\*, i amb un 98% d’assoliment, 2 punts més que a l’edició anterior.



Amb un 98 % de compliment, dos punts més que a l’edició anterior, i 55 punts d’un màxim de 56, la transparència web de la UPC ha estat acreditada amb la “t\*\*\*”, la categoria màxima del segell de transparència que atorga la Fundación Haz.

El 98% de compliment de la UPC la col·loca 9 punts pel damunt de la mitjana estatal de les universitats públiques, que és del 89%.

Dels 28 indicadors analitzats en el cas de les universitats públiques, la UPC ha obtingut un compliment total en 27, i parcial en un. El conjunt d’indicadors es distribueix en deu grans àrees: Pla estratègic; Personal; Govern; Consell Social; Entitats dependents; Oferta i demanda acadèmica; PDI; Alumnes; Informació econòmica i, finalment, Resultats.

Enguany una de les variables que conformen l’àrea del Consell Social s’ha desagregat, donant lloc al còmput independent de l’indicador “Deures de lleialtat i diligència”; un indicador del que la UPC forma part de l’escàs 14% d’universitats públiques que l’han complert íntegrament.

Així mateix, la UPC ha obtingut en aquesta edició la seva puntuació més alta, consolidant la progressió ascendent dels darrers anys: 44 punts el 2019, 48 el 2020, no va haver-hi classificació el 2021, 52 punts el 2022 i 55 aquest 2023. Aquest assoliment la classifica en segon lloc entre les universitats públiques estatals, una posició que comparteix amb altres quatre universitats.